



# AGENDA **22** local de Lys-lez-Lannoy



 **Label**  
handicap 2017  
de Lys-lez-Lannoy

 **Lys-lez-Lannoy**  
www.lyslezlannoy.fr

# L'AGENDA 22 DE QUOI S'AGIT-IL ?

**D**ÉFINI par l'assemblée générale des Nations Unies (ONU) en 1993, l'agenda 22 énonce 22 principes qui visent à assurer l'égalité de chances aux personnes en situation de handicap.

Les 22 règles sont subdivisées en trois groupes :

## LES RÈGLES 1 À 4

---

Les conditions préalables (sensibilisation, soins, réadaptation, services d'appui).

## LES RÈGLES 5 À 12

---

L'accès à tous et par tous (accessibilité, éducation, sport, loisirs, culture, emploi...).

## LES RÈGLES 13 À 22

---

Les mesures d'application (coordination des travaux, prise de décisions et planification, formation du personnel, échanges entre personnes handicapées et partenaires, information et recherche...).

C'est un outil permettant de structurer et d'apporter des lignes de conduite pour bâtir une politique du handicap à l'échelon local.

La ville de Lys-lez-Lannoy a adopté en décembre 2013 la mise en place de l'agenda 22 local (2014-2020).

Lys-lez-Lannoy souhaite offrir une ville accessible aux personnes en situation de handicap.

Une accessibilité généralisée dans tous les domaines de la vie. Les actions mises en place doivent prendre en compte divers aspects (éducation, logement, accessibilité...) dans le respect de la loi et au regard des droits fondamentaux des droits de l'homme et du citoyen.

S'appuyant sur des échanges réguliers avec sa Commission Communale d'Accessibilité des Personnes Handicapées (CCAPH), son diagnostic des Établissements Recevant du Public, mais aussi sur l'expertise des établissements et structures représentatives des personnes en situation de handicap, la ville de Lys-lez-Lannoy s'engage à développer un programme visant à l'accessibilité pour tous, dans tous les domaines de la vie : scolarité, emploi, logement, culture, loisirs, sport, santé, accessibilité des bâtiments, des transports et de la vie citoyenne.

# LES 22 ENGAGEMENTS

- 1 **Sensibilisation**
- 2 **Accès aux soins/prévention santé**
- 3 **Accompagnement vers l'autonomie**
- 4 **Aide au quotidien**
- 5 **Pour une ville inclusive**
- 6 **Dès le plus jeune âge**
- 7 **Insertion professionnelle, aménagement, maintien dans l'emploi**
- 8 **Maintien des revenus, sécurité sociale**
- 9 **Dimension humaine, qualité de vie, protection**
- 10 **Culture accessible**
- 11 **Activités de loisirs et sportives accessibles**
- 12 **Accès aux lieux de cultes**
- 13 **Accès universel à l'information**
- 14 **Une action politique participative**
- 15 **Application de la loi**
- 16 **Politique économique**
- 17 **Coordination des travaux**
- 18 **Organisations de personnes handicapées**
- 19 **Un accueil adapté, pour une réponse appropriée**
- 20 **Suivi et évaluation annuelle**
- 21 **Coopération technique et économique**
- 22 **Coopération Internationale.**

*« Si tu diffères de moi mon frère, loin de me léser, tu m'enrichis »*

Antoine DE SAINT-EXUPÉRY (extrait de Citadelle 1948)



# ENGAGEMENT 1

---

## SENSIBILISATION AUX DIFFÉRENTES FORMES DE HANDICAP

**L**YS-LEZ-LANNOY a la volonté de faire participer les associations à la construction de ses projets, en s'appuyant sur de la loi du 11 février 2005 avec l'aide de :

- **La Commission Communale d'Accessibilité (CCA)** qui a pour mission de valider et proposer les projets d'accessibilité.

- **Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)**, référencé comme lieu d'accueil de 1<sup>er</sup> niveau de la MDPH du Nord, il vous

accompagne dans vos demandes, et vous aide dans la constitution du dossier MDPH ainsi que les dossiers d'aides financières octroyées par les caisses de retraite, garantissant l'envoi d'un dossier complet et recevable.

- **L'étude de la MDPH** qui permet d'avoir une photographie du handicap sur la commune. En juin 2019, 1093 lyssois ont perçu des aides de la MDPH.

# ENGAGEMENT 2

---

## ACCÈS AUX SOINS ET À LA PRÉVENTION DE SANTÉ

4

**F**AVORISER l'égalité dans l'accès aux soins, sensibiliser la population dans le domaine sanitaire, développer des actions de prévention, lutter contre les addictions sont les enjeux primordiaux pour la ville de Lys-lez-Lannoy.

Face à cette réalité un service municipal de prévention santé a été créé pour des objectifs prioritaires (l'addictologie, la prise en charge de la détresse psychique, participation aux campagnes de prévention de Mars Bleu et d'Octobre Rose, la nutrition-alimentation, la prévention du diabète, l'accès aux soins et aux droits). Depuis 2014, la ville de Lys-lez-Lannoy participe au Téléthon, l'argent récolté permet d'aider la recherche sur les maladies rares mais aussi de soutenir les malades vivant avec un handicap.

La municipalité s'engage à développer un réseau étroit avec des partenaires spécialisés dans le domaine de la santé comme l'Hôpital Victor Provo de Roubaix.

En 2016, la création d'une mutuelle communale "Ma commune, ma santé"

permet un accès à des soins de qualité.

Les personnes ayant des revenus modestes (ou la AAH) peuvent bénéficier de l'acquisition du chèque complémentaire santé (ACS). Le formulaire ACS est téléchargeable sur [www.lyslezlannoy.fr](http://www.lyslezlannoy.fr)

### PARTENARIAT AVEC LA CPAM

---

Diffusion d'informations en matière d'accès aux droits, CMUC, l'aide à la mutualisation et à la mutuelle.

### ACTIONS DE PRÉVENTION

---

Collaboration étroite entre le CCAS et le centre de Bilan de Santé, afin de faciliter la prise en charge des administrés en difficulté.

### PARTENARIAT AVEC L'ARS

---

Échanger, mettre en place des actions de prévention diverses avec des partenaires spécialisés.

# ENGAGEMENT 3

## ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

**L**YS-LEZ-LANNOY met en œuvre une politique d'orientation, de soutien et d'accompagnement dans les adaptations nécessaires à l'appropriation de l'environnement des PMR. Il s'agit de permettre aux personnes en situation de handicap de pouvoir disposer d'un logement adapté et d'élargir le choix de leur lieu de vie.

La prestation compensatrice du handicap (PCH) et le Fonds de Compensation du Handicap accordent des aides financières pour l'achat de matériel médical, l'aména-

gement du logement / véhicule, (le dossier de Fonds de Compensation du Handicap est téléchargeable sur le site internet de la commune).

Pour les revenus les plus modestes, l'ANAH accorde une aide financière pour l'aménagement du logement.

En janvier 2016, la ville a repris la gestion de la résidence Longchamp. La prévention de la dépendance est préservée dans ce lieu agréable et adapté.

# ENGAGEMENT 4

## UNE AIDE AU QUOTIDIEN

**L'**AGENDA 22 Local Lysois s'articule à travers 4 objectifs :

- Faire des services municipaux un lieu d'accueil de proximité, un lieu d'information et d'orientation.
  - Faire de la CCA, le relai des besoins des administrés.
  - Travailler avec un réseau de services spécialisés et compétents afin de mieux répondre aux besoins des administrés.
- La ville sollicite différents services, par la signature de conventions de partenariat (Réseau Santé Diamant, CLIC service spécifique et spécialisé concernant l'accompagnement des personnes vieillissantes...)
- Un écrivain public aide les personnes handicapées dans toutes leurs démarches administratives
  - Renforcer son offre de service de proximité pour rompre l'isolement comme le service de transport gratuit hebdoma-

daire, livraison de repas à domicile, veille sanitaire par le biais des plans canicule et grand froid...



# ENGAGEMENT 5

## UNE VILLE INCLUSIVE

**D**ANS l'intérêt et le bien-être de tous les lyssois, la commune s'engage à la mise en conformité de ses établissements recevant du public et à une accessibilité généralisée pour faciliter la vie quotidienne et l'accès à l'ensemble des services municipaux.

Pour faciliter les déplacements et la participation à la vie publique, en 2015, le conseil municipal a adopté l'AD'AP (l'Agenda D'Accessibilité Programmée). La ville de Lys-lez-Lannoy s'engage dans un calendrier précis de travaux d'accessibilité avec un engagement financier de 100 000

euros par an. En 2016, six bâtiments municipaux ont été mis en accessibilité, sept quais de bus seront mis en conformité par la MEL entre 2016/2018, une boucle magnétique a été installée dans la salle du conseil municipal ainsi que dans la salle DE BEE au Centre Culturel Maurice Codron.

Depuis 2015, le label handicap communal permet aux personnes à mobilité réduite de connaître les lieux qui leur sont accessibles. En 2016, dix établissements ont obtenu le label handicap (liste des établissements à la fin du livret).

# ENGAGEMENT 6

## UNE VILLE INCLUSIVE DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

**L'**ACCESSIBILITÉ passe également par un engagement tourné vers la jeunesse. La continuité de service public doit se retrouver dans tous les domaines : scolaire et extra-scolaire, accueil de la petite enfance mais aussi les espaces dédiés à la jeunesse.

L'étude de la MDPH indique que 88 jeunes lyssois de 0 à 19 ans sont reconnus handicapés. Les volontaires FAMILLE EN HARMONIE soutiennent gratuitement et sans engagement les familles confrontées au handicap

Tout enfant quel que soit son handicap a le droit de s'inscrire à l'école la plus proche du domicile familial. La loi reconnaît également que les enfants présentant des besoins spécifiques doivent bénéficier d'un accompagnement adapté. L'Éducation Nationale apporte des moyens comme les Auxiliaires de Vie Scolaire. De



plus, la ville propose des postes d'aide à la prise en charge du repas pendant la cantine pour les enfants nécessitant une aide particulière.

Pendant les 3 années de la réforme des rythmes scolaires, les enfants de Paul Bert 2 ont reçu une sensibilisation au handicap.

En septembre 2018, pour la première fois une classe ULIS TED a été créée à l'école Paul Bert 2.

# ENGAGEMENT 7

## INSERTION PROFESSIONNELLE

**L**a loi affirme le principe de non-discrimination et donne la priorité au travail en milieu ordinaire, en misant sur l'incitation des employeurs.

Depuis la loi de 1987, les entreprises de plus de 20 salariés sont tenues à l'obligation d'emploi d'au moins 6% de travailleurs handicapés. La loi 2005 réaffirme cette obligation et renforce les sanctions.

L'étude de la MDPH indique que 453

lysois sont reconnus travailleurs handicapés (RQTH).

La municipalité s'applique dans l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés en faisant appel régulièrement à des ESAT.

Différents partenaires interviennent dans l'emploi des personnes handicapées comme la FIPFHP, AGEFIPH, SAMETH, CAP Emploi, Pôle Emploi...

# ENGAGEMENT 8

## MAINTIEN DES REVENUS ET PROTECTION SOCIALE

**L'**ÉTAT doit se porter garant de la protection de ses citoyens et veille à ce que ce système n'exclut pas les personnes les plus vulnérables. Face à cet engagement, l'agenda 22 local lysois s'engage à travers deux objectifs :

### 1. Assurer le maintien d'un niveau de ressources suffisant

À ce titre, le CCAS informe sur les différentes prestations possibles : l'AAH, AEEH, la Pension d'invalidité... Par ailleurs, Lys-lez-Lannoy mène une politique fiscale adaptée : en cas de reconnaissance d'un handicap vous pouvez prétendre à un abattement de 10% de la taxe d'habitation.

En droit de succession, un abattement spéciale de 159 325 euros est appliqué sur la part à la personnes handicapée.

### 2. Apporter un soutien matériel et humain

La PCH (Prestation de Compensation du Handicap) peut être accordé pour des



aides humaines, des aides techniques, et encore d'aménagement du logement/véhicule.

Le Fonds de Compensation du Handicap a pour mission d'aider les personnes ayant des frais de compensation restant à leur charge, après la déduction de la PCH. L'orientation MDPH est obligatoire pour être pris en charge par un SAVS (Services d'Accompagnement à la Vie Sociale).

# ENGAGEMENT 9

---

## DIMENSION HUMAINE, QUALITÉ DE VIE, PROTECTION

**L**a ville de Lys-lez-Lannoy porte une attention toute particulière envers les plus vulnérables, notamment les personnes touchées par le handicap ou l'âge dont les capacités et facultés mentales sont altérées par la maladie, la déficience... Le CCAS peut accompagner les familles dans l'instruction des demandes en matière de protection (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle).

Dans le cadre de la politique de la ville, les adultes relais apportent une médiation sociale aux résidents des quartiers Longchamp/Stein.

Des services sont proposés comme la téléalarme, la livraison de repas à domicile ou encore des visites à domicile par un agent de convivialité.

L'action "voisins vigilants", cette action entretient un lien de vigilance et de solidarité entre les habitants et plus particulièrement avec les personnes handicapées.

Par ailleurs, les volontaires d'INTERGÈRE contribuent au bien vivre des personnes âgées et isolées et/ou en état de dépendance.

# 8

---

# ENGAGEMENT 10

---

## ACCÈS À LA CULTURE

**L**es personnes handicapées doivent pouvoir accéder à l'ensemble des services culturels de la commune. En ce sens, Lys-lez-Lannoy propose des spectacles, expositions, manifestations accessibles au plus grand nombre de personnes et

souhaite valoriser les personnes en situation de handicap.

La bibliothèque propose aux personnes malvoyantes des livres comportant de grands caractères.

# ENGAGEMENT 11

---

## ACCÈS AUX LOISIRS ET AU SPORT

**E**n matière de loisirs, la commune de Lys-lez-Lannoy recherche des solutions ou alternatives dans son offre de service garantissant une égalité d'accès à tous les âges (Centre de loisirs sans hébergement, vacances solidaires, sorties des aînés...).

Cinq associations sportives lyssoises accueillent à l'année les personnes handicapées. Nous encourageons les associations sportives à développer l'accueil des personnes handicapées

Le SPORT SANTE, un suivi sportif adapté après un traitement contre le cancer.



# ENGAGEMENT 12

---

## ACCÈS AUX LIEUX DE CULTE

L'ACCESSIBILITÉ s'applique aussi aux lieux de culte.

En 2016, conformément à l'AD'AP, des

travaux d'accessibilité ont été réalisés à l'église Saint Luc afin de la rendre accessible à tous.

# ENGAGEMENT 13

---

## ACCÈS UNIVERSEL À L'INFORMATION

L'YS-LEZ-LANNOY souhaite mettre des moyens efficaces et adaptés pour tous types de handicap (boucle magnétique, signalétique adaptée, site Internet municipal accessible).

Depuis 2016, la communication a été améliorée, les informations qui concernent

les droits des personnes handicapées sont disponible sur le site Internet de la ville [www.lyslezlannoy.fr](http://www.lyslezlannoy.fr) rubrique urbanisme. Les conseils municipaux sont accessibles en audio et en version écrite.

# ENGAGEMENT 14

---

## PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION POLITIQUE

La ville s'appuie sur les travaux de la CCA qui valide, planifie et évalue les mises aux normes des ERP.

Par le biais de son Agenda 22, elle sou-

haite promouvoir ses actions et ses engagements réalisés en faveur des personnes handicapées.

# ENGAGEMENT 15

---

## APPLICATION DES ENGAGEMENTS NATIONAUX

La loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées du 11 février 2005 apporte des évolutions fondamentales pour répondre aux attentes du public handicapé.

En 2014, la ville crée une délégation politique de la ville qui concerne les quar-

tiers STEIN / LONGCHAMP, l'implication des citoyens et la société civile dans la politique de la ville est une priorité « Les habitants sont des experts de leur quotidien »

Le défenseur des droits est un recours pour ceux qui ont des difficultés à accéder à leurs droits ou à les faire respecter

# ENGAGEMENT 16

## ENJEUX ÉCONOMIQUES

**L**ES pouvoirs publics ont la responsabilité des programmes et mesures adoptés à l'échelon national. En ce sens, divers fonds de participation ont vu le jour. La Ville de Lys-lez-Lannoy, en sollicitant ces fonds, compte remplir ses obligations au regard du cadre législatif en matière de travaux et de mises aux normes de ses bâtiments communaux.

La ville sollicite le secteur des ateliers protégés et Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT). Selon leurs compétences d'activités, ces établissements peuvent répondre aux divers appels d'offres consentis par la commune.

Le Label handicap valorise les établissements ayant une accessibilité de qualité.

# ENGAGEMENT 17

## UNE PARTICIPATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LA COORDINATION DES TRAVAUX

**L**A commune fait participer activement les associations de personnes handicapées à la CCA. Toutes les actions qui concernent le handicap sont discutées et approuvées par la CCA.

Les rapports d'activité annuels de la CCA sont disponibles sur le site Internet de la commune et sont transmis à la Préfecture.

# ENGAGEMENT 18

## POUR UN SOUTIEN, UNE ÉCOUTE ET UNE REPRÉSENTATIVITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**U**N partenariat solide avec les associations de personnes en situation de handicap placées au cœur de l'action de la Ville, permet d'être au plus près des attentes et préoccupations de tous.

Dans cette optique, la Ville soutient et encourage la constitution d'associations et les invite à participer aux réunions de concertation de la CCA. Cette collaboration est essentielle dans l'avancée des divers projets.



# ENGAGEMENT 19

## UN ACCUEIL ADAPTÉ POUR UNE RÉPONSE APPROPRIÉE

**U**NE meilleure compréhension du handicap passe par le sensibilisation et aussi par la formation.

L'ensemble du personnel municipal doit être en mesure d'accueillir et d'apporter une réponse appropriée aux demandes des personnes en situation de handicap.

L'AD'AP impose des formations au personnel municipal accueillant du public un accueil en 4 objectifs :

- Sensibiliser à tout type handicap
- Accueillir et informer les personnes handicapées
- Appréhender et lever les préjugés
- Connaître les clés de la communication, orale, gestuelle,..

Par ailleurs, depuis 2014 des actions sont mises en place par le service prévention santé et la ville soutient les malades en participant au Téléthon.

# ENGAGEMENT 20

## SUIVI ET ÉVALUATION

**L**A ville de Lys-lez-Lannoy s'engage pour une période de 6 ans jusqu'en 2020 pour la réalisation des travaux d'accessibilité. Les attestations d'achèvement de travaux sont envoyées en préfecture,

et la CCA valide les travaux d'accessibilité. La MEL compétente pour les places de stationnement handicapées, de la voirie et des transports est un partenaire primordial de la commune.

11

# ENGAGEMENT 21

## POUR UNE COOPÉRATION TECHNIQUE ET ÉCONOMIQUE

**C**ETTE prérogative des Nations Unies concerne en premier lieu la coopération internationale.

L'UDCCAS ( Unions départementale des CCAS) propose SAM EUROMETROPOLE EUROPE, qui permet la prise en charge en

hébergement des personnes âgées présentant des troubles de comportement et des troubles psychiques et psychiatriques sur le territoire Lille-Tourcoing-Courtrai. Le CCAS Lysois est présent au sein de cette instance.

# ENGAGEMENT 22

## POUR UNE COOPÉRATION INTERNATIONALE

**L**E jumelage avec la ville de Lotte en Allemagne permet des échanges sur la prise en charge du handicap.

L'ONU lutte contre les violences faites aux femmes handicapées, Lys Lez Lannoy soutient la cause des femmes handicapées.



# ADRESSES UTILES

## CCAS de Lys-Lez-Lannoy

12 Bis, avenue Paul Bert  
59390 LYS-LEZ-LANNOY  
**Tél.** 03 20 81 82 06  
[ccas@mairie-lysllezlannoy.com](mailto:ccas@mairie-lysllezlannoy.com)  
[www.lysllezlannoy.fr](http://www.lysllezlannoy.fr)

## MDPH 59

21, rue de la Toison D'Or  
cs 20372  
59669 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX  
**Tél.** 03 59 73 73 73 / **Fax** : 03 59 73 73 20

## Fond de compensation

[fdc59@lenord.fr](mailto:fdc59@lenord.fr)

## Mme Pascale De Mets

Conseillère municipale déléguée au Handicap reçoit sur RDV (prise de RDV au CCAS).

## LES PERMANENCES

### Écrivain public

Monsieur WILLOCQ  
Maison de l'emploi et des services  
Parvis Berthelot 59510 HEM  
**Tél.** 03 20 66 70 15

### Mutuelle Actiom

Sur RDV, un mercredi par mois à  
l'Espace Maurice Titran

### Ma commune / Ma santé - Mutuelle communale

Sur RDV, deux mercredis par mois à l'Espace Maurice Titran.  
Service conseil et information : 05 64 10 00 48

## L'EMPLOI

### CAP EMPLOI

(nouvelle adresse à partir de septembre 2014)  
23, rue du Chemin Delmar  
59370 MARCQ EN BAROEUL  
**Tél.** 03 59 31 81 31

### AGEFIPH

27 bis, rue du Vieux Faubourg  
59000 LILLE CEDEX  
**Tél.** 08 11 37 38 39  
[nord-pas-de-calais@agefiph.asso.fr](mailto:nord-pas-de-calais@agefiph.asso.fr)

### Fond d'insertion des personnes handicapées de la fonction publique (FIPHFP)

Contactez Mme Isabelle CHAVOT - Directrice Inter-régionale  
[isabelle.chavot@caissedesdepots.fr](mailto:isabelle.chavot@caissedesdepots.fr)

## HANDICAP MOTEUR

### Délégation APF du Nord

231, rue Nationale  
59000 LILLE  
**Tél.** 03 20 57 99 84 / **Fax** : 03 20 54 34 91  
[dd.59@apf.asso.fr](mailto:dd.59@apf.asso.fr)

### SAVS-SAMSAH APF

Les Master du Sart  
2, rue de la Cense  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ  
**Tél.** 03 20 41 47 47 ou 03 20 41 47 46



# ADRESSES UTILES

## HANDICAP AUDITIF

### SAVS SOURMEDIA

45/4, avenue de Flandre

59290 WASQUEHAL

Tél. 03 20 17 16 10 / Fax : 03 20 17 16 15



## HANDICAP VISUEL

### SAVS REMORA

10, rue de Colbert

59800 Lille

Tél. 03 20 74 64 34 / Fax : 03 20 74 64 39

### UNADEV Roubaix

84, avenue du Général De Gaulle

59100 ROUBAIX

Tél. 03 20 45 28 13



## HANDICAP MENTAL / TROUBLES DE LA COMMUNICATION

### SAIPHA

Papillons Blancs de Lille

42, rue Roger Salengro

59260 HELLEMMES

Tél. 03 20 43 95 60 / Fax : 03 20 47 55 41

### Avenir Dysphasie

208, avenue du Général De Gaulle

59370 MONS EN BAROEUL

Tél. 03 20 47 84 37 / Fax : 03 20 47 51 19



## LA CULTURE

### Association les Donneurs de Voix

Bibliothèque sonore de Lille

34, avenue Robert Schuman

59370 MONS EN BAROEUL

Tél. 03 20 04 97 41

[bibliothequesonorelille@orange.fr](mailto:bibliothequesonorelille@orange.fr)

(Le prêt de livres est gratuit sur présentation de la carte d'invalidité ou d'un certificat ophtalmologique - handicap visuel, moteur, cognitif et intellectuel.)

## LE SPORT

### Direction Régionale de la Jeunesse

et des Sports et de la Cohésion

Sociale du Nord Pas-de-Calais

Agnès Le Lannic

Correspondante Régionale

Sport et Handicap

Tél. 06 61 69 14 35

[agnes.lelannic@drjscs.gouv.fr](mailto:agnes.lelannic@drjscs.gouv.fr)

### PAIPS Lille Est

Alexis Parsis

Chargé de mission PAIPS Lille Est

Tél. 07 61 32 95 26

[paips.lille.est.edm@gmail.com](mailto:paips.lille.est.edm@gmail.com)

13



# ADRESSES UTILES

---

## HANDIPOLE TLV

Tél. 03 20 59 79 59

## Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat (ANAH) DDTM

62, boulevard de Belfort - boîte postale 289 - 59019 Lille Cedex

Tél. 03 28 03 83 09 / Fax : 03 20 47 55 41

## LIEUX ACCESSIBLES EN FRANCE

---

Trouver un lieu accessible en France (musées, hôtels, restaurants...) labélisés TOURISME et HANDICAP dans le Nord [www.jaccede.com](http://www.jaccede.com) et [www.handitourisme-nord.fr](http://www.handitourisme-nord.fr)

## NUMÉROS DES SERVICES D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN

---

### ANFIR - Association du Nord de la France des Insuffisants Respiratoires

Bernard VERDONCK : **06 77 63 83 30** / [anfir.president5962@laposte.net](mailto:anfir.president5962@laposte.net)

**Fédération 3977** - *Contre la maltraitance des personnes âgées et adultes handicapées*  
**3977**

**URGENCE 114** - *Numéro d'urgence par SMS ou Fax pour les personnes ayant des difficultés pour parler / entendre*

**114**

### Écoute violence femmes handicapées

**01 40 47 06 06**

**CIDFF 03** : 20 70 22 18

[cidffroubaixtourcoing@gmail.com](mailto:cidffroubaixtourcoing@gmail.com)

### UNIS CITE Lille

**03 20 70 32 59**

### FAMILLE EN HARMONIE - *Soutien des familles confrontées au handicap*

Mme MEY : **06 58 05 14 87** / [stephaniemey@unicite.fr](mailto:stephaniemey@unicite.fr)

**INTEGENEREUX**- *Apporte un réconfort aux personnes de plus de 60 ans isolées et handicapées*

Mme BOSTYN : **06 49 93 35 70** / [mbostyn@unicite.fr](mailto:mbostyn@unicite.fr)

### Défenseur des droits

au **09 69 39 00 00** / [www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)

14

# ADRESSES UTILES

---

## NUMÉROS VERTS NATIONAUX

---

**APF ÉCOUTE HANDICAP MOTEUR**

**0800 500 597**

**SEP (Sclérose En Plaques)**

**0800 854 976**

**APF Écoute parents**

**0800 800 766**

## LABEL HANDICAP-ERP LABELLIÉES

---

**Cabinet dentaire SCM Dentine - Pharmacie Duvicq - Pharmacie de la Mairie - Pharmacie du Bon Poste - Cabinet Médical de l'Avenir - Boucherie Dejonckheere - Garage Dugardin - Boucherie Dierickx - CE Optique - Cabinet Médical - Sébastien Dumortier infirmier libéral - Optical Center - Nord Audition**

15

## GLOSSAIRE

---

**CCAPH** : Commission Communale d'Accessibilité des Personnes Handicapées

**CCA** : Commission Communale d'Accessibilité

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**AAH** : Allocations aux Adultes Handicapés

**ACS** : Aide pour une Complémentaire Santé

**CMUC** : Couverture Maladie Universelle Complémentaire

**PMR** : Personne à Mobilité Réduite

**PCH** : Prestation Compensatrice du Handicap

**AD'AP** : Agenda D'Accessibilité Programmée

**RQTH** : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

**ESAT** : Etablissements et Services d'Aide par le Travail

**AEEH** : Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé

**PCH** : Prestation de Compensation du Handicap

**SAVS** : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

**AADVAH** : Association Aide à la Défense aux Victimes Accidentées et Handicapées

**UDCCAS** : Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale



**L'**ENSEMBLE des engagements de l'Agenda 22 Local fera l'objet d'une évaluation annuelle, présentée au conseil Municipal et transmis à la Préfecture.

Ces engagements pourront être ajustés et enrichis afin de répondre au plus près des attentes des personnes en situation de handicap.

Face à l'ampleur de la tâche, nous devons travailler dans une perspective d'avenir et de progrès. Nous devons garder à l'esprit la volonté de faire de notre ville, une ville plus accessible. Cette volonté se traduit par une politique d'inclusion.

Aujourd'hui, les actions municipales en matière de petite enfance, d'éducation, d'emploi, de sport, de loisirs ou encore de logement prennent en compte ces questions dans le respect de la loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées du 11 février 2005.

Le handicap n'est plus uniquement un problème personnel. C'est à la société de s'adapter et de donner la possibilité aux personnes en situation de handicap de vivre pleinement leur vie.

Les vrais changements ne sont ni spectaculaires, ni soudains, ils sont progressifs et réfléchis. Lys-lez-Lannoy s'inscrit dans une démarche qualitative, concrète et réaliste.

---

## CCAS DE LYS-LEZ-LANNOY

12 bis, avenue Paul Bert 59390 Lys-lez-Lannoy  
03 20 81 82 06 - [ccas@mairie-lysllezlannoy.com](mailto:ccas@mairie-lysllezlannoy.com)